

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah *Shallallahu 'Alaihi Wasallam*.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan McDonald’s Cipondoh Tangerang”**

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan proposal ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian proposal ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan dalam rangka menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi dan selalu menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan studi.
7. Kakak tersayang Agra Sangrila yang telah memberikan motivasi serta ocehan yang membuat penulis terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Reska Aprilliandini yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Teman-teman Daarul Fikri (DF) terutama (Gema dan Ryan) yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman anak kantin atas angkatan 2013 terutama (Dwi priyono, Rizal, Wahyu, Wandi) yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih atas pertemanan yang hangat selama ini.
11. Choirul Aziiz yang berjuang melawan toefl agar bisa siding akhir tepat waktu.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan dalam penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam membuat penelitian.

Jakarta, 10 Juni 2017

Rindo Erlangga